

☎ 售后电话: 400-100-5582

BRI 呼博士

猎毒空气机 产品说明书

BRI呼博士牌KFR-46GW/8B46A01空气调节消毒器

合格证 Certificate of Quality	
检验员:	合格 检验 QC01
检验时间:	检验日期 见条码
产品经检验合格准予出厂	

制造商: 厦门呼博士智能健康科技股份有限公司

制造商地址: 厦门市同安区马垵路30号1号研发办公楼、2号、3号厂房

售后邮箱: service@bri.com.cn

版本号: Rev.02_260923

物料编码: 82002-009128



执行标准: GB 4706.1-2005 GB 4706.32-2012 GB 4343.1-2018 GB 17625.1-2022 GB 21455-2019 GB/T 7725-2022
WS/T648-2019 Q/BRI006-2023

1 使用建议、声明

使用标志解释说明	01
声明	01

2 装箱清单

室内机	02
室外机	03

3 产品简介

室内机	04
室外机	06

4 使用说明

遥控器	07
应急运转控制	09
使用条件	09
R32制冷剂介绍	09
手机APP 控制	10

5 维护与保养

室内机清洁	11
过滤网拆装及清洗	11
粉尘和CO ₂ 传感器的预过滤网清洗	11
全热交换芯、新风、排风滤网拆装	12
滤网清洗更换须知	12
日常保养与维护	12

6	产品基本参数	
	参数规格	13
7	注意事项	
	警告	15
	安全事项	15
	维修保养	16
8	产品安装说明	
	安装注意事项	20
	室内机安装要求	21
	室外机安装要求	22
	安全说明	22
	试运行、维修安全事项	28
9	常见问题	
	运行正常现象	29
	故障检查	30
	常用故障代码	31
10	保修说明	
	保修期限	32
	保修内容	32
	非保修条例	33
	售后服务	33
11	附录	
	有害物质含量表	34

1、使用建议、声明

使用标志解释说明

感谢您选择使用本产品,本机专为您和家人的健康呼吸设计;安装使用本产品前,请仔细阅读本说明书的所有相关提示,以确保您能安全和正确地使用本产品,避免您和家人受到伤害。



此标志是提醒您该项有可能引起人体伤害事故。



此标志是提示您该项有可能引起损害事故。



有此标志的事项是绝对禁止的行为,否则可能会造成本机损害和使用者的人身安全问题。



此标志表示本产品含有某些有害物质,在 15 年环保使用期限内可以放心使用,超过环保使用期限之后应进入回收循环系统。

声明

请仔细阅读此说明书,特别注意以下关于安全注意事项所指出的说明。

产品在不断改进,设计与规格如有变更,请以产品实际数据为准。

若印刷品上图片与产品实物不一致,请以实物为准,本公司保留最终的解释权。

主要杀菌因子及其强度:

主要杀菌因子为过滤,杀菌强度:在 80m³ 密闭房间消毒作用 60min、120min,对空气中自然菌的消亡率,3 次试验结果均≥90%,在 20m³ 密闭房间消毒作用 45min、60min、120min,对白色葡萄球菌的杀灭率,3 次试验结果均≥99.90%。

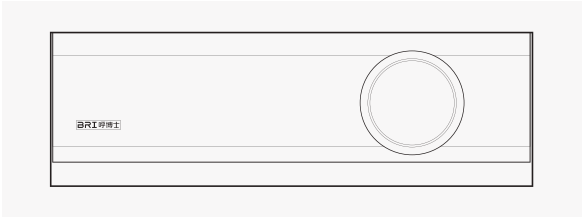
主要元件寿命:

新风 HEPA 滤网寿命 3-6 个月;排风滤网寿命 3-6 个月;全热交换芯 12 个月清洗,60 个月更换;IFD 模块 3-6 个月清洗,无损坏则永久使用。

注:以上为参考数据,实际将会根据空气质量进行智能提醒。

2、装箱清单

室内机



室内机×1



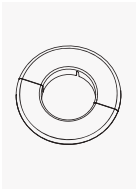
遥控器×1



说明书×1



7号电池×2



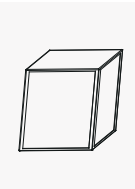
大穿墙套盖×1



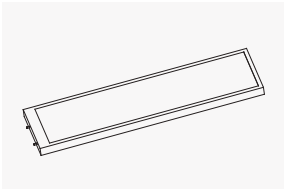
防雨罩×1



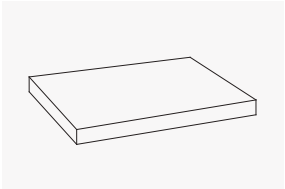
压管板×2



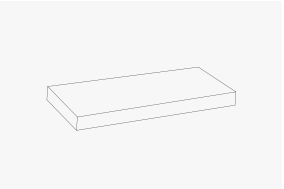
全热交换芯×1



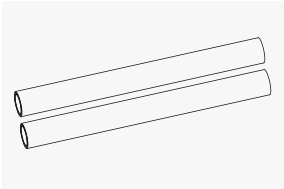
IFD模块×1



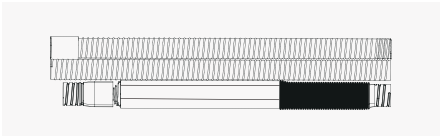
新风HEPA滤网×1



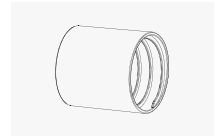
排风滤网×1



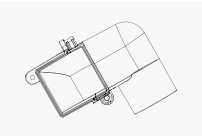
新风圆管×2



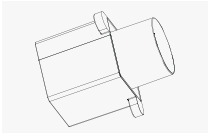
排风管组件 (排风管、连接接头、穿墙管) ×1



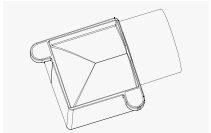
新风管连接接头×1



排风左出转接头×1



排风背出转接头×1



排风右出转接头×1

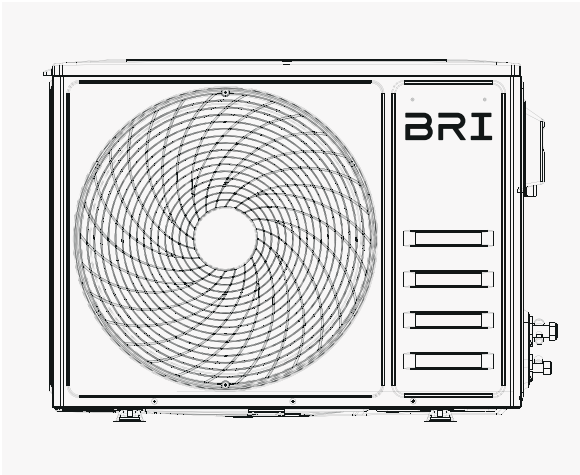


新风背出转接头×1

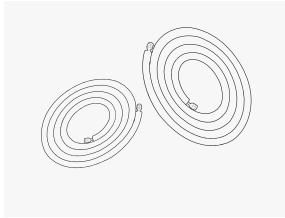


新风左右出转接头×1

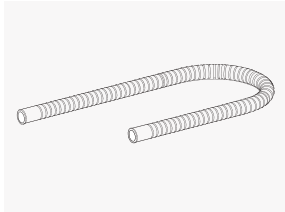
室外机



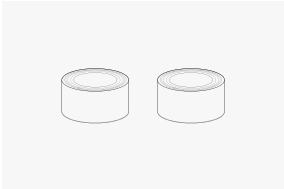
室外机×1



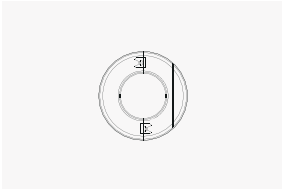
连接管组件×1



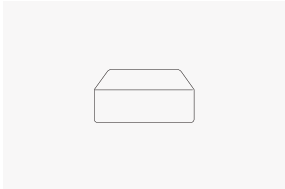
排水软管×1



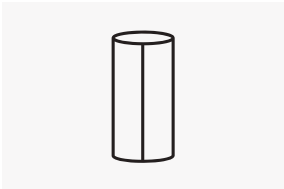
PVC保护带×2



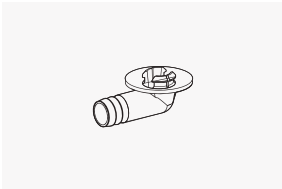
小穿墙套盖×1



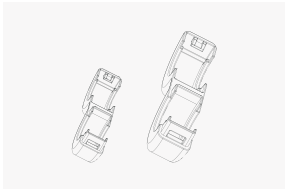
密封胶泥



保温套×1



排水嘴

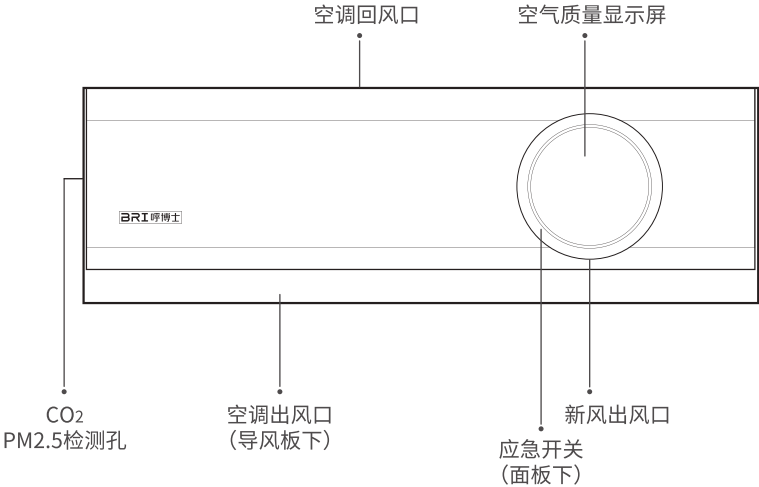


小管防拆护套×1
大管防拆护套×1

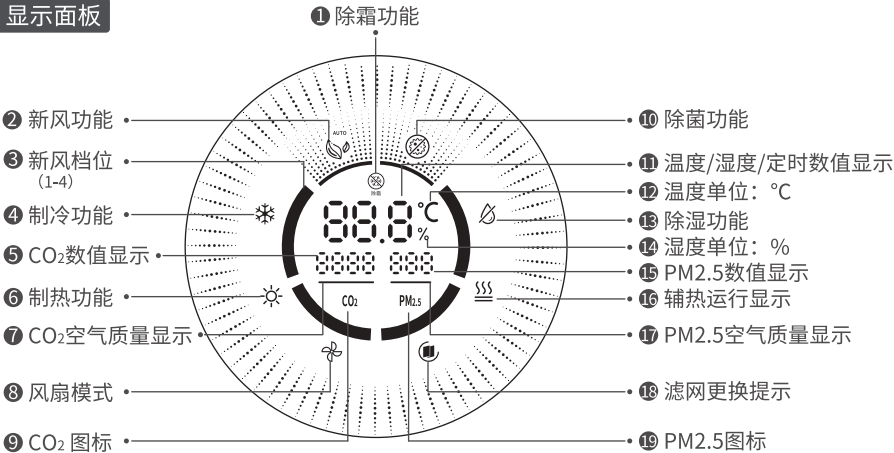
3、产品简介

室内机

正视图



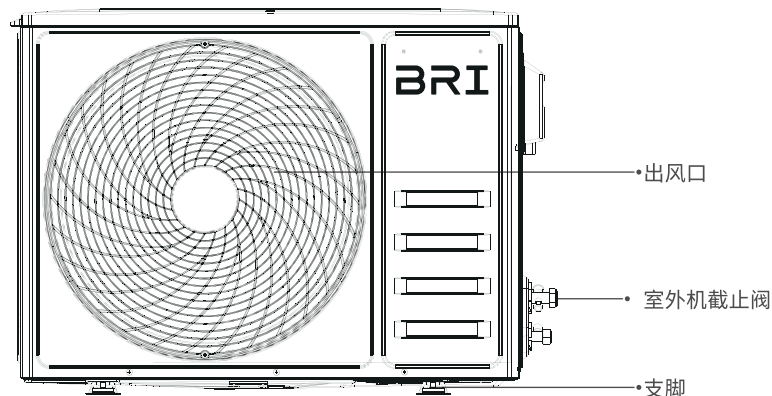
显示面板



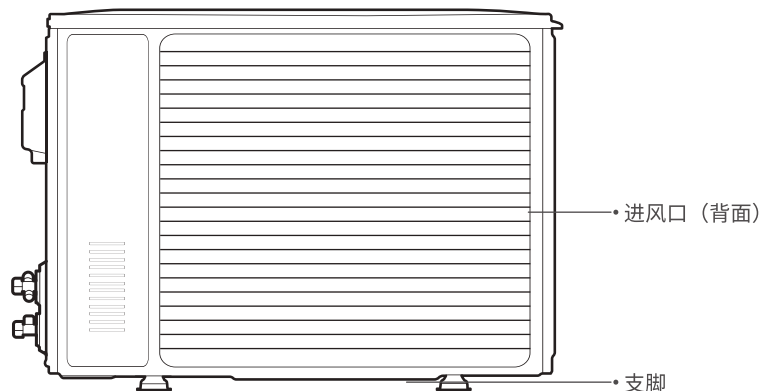
功能	功能描述
1 除霜功能	除霜指示灯亮起，表示设备进入除霜阶段，设备其他功能正常运行，新风排风交替运行
2 新风功能	1. 新风指示灯亮起，表示新风功能开始工作 2. 自动档时，新风指示灯模块出现走马灯，表示新风功能进入自动档位
3 新风档位 (1-4)	调整新风功能风速1-4档位
4 制冷功能	制冷指示灯亮起，表示制冷模式开启
5 CO ₂ 数值显示	CO ₂ 数值根据室内CO ₂ 含量实时动态变化
6 制热功能	制热指示灯亮起，表示制热模式开启
7 CO ₂ 空气质量显示	指示灯由红黄绿三种颜色变换；红：一般；黄：良好；绿：清新
8 风扇模式	风扇指示灯亮起，表示风扇模式开启，提高室内空气流通率
9 CO ₂ 图标	机器启动后，CO ₂ 图标灯始终保持亮起状态
10 除菌功能	除菌指示灯亮起，表示除菌功能开启
11 温度/湿度/定时数值显示	显示温度、湿度、定时时间数值的区域
12 温度单位	摄氏度：°C
13 除湿功能	除湿指示灯亮起，表示除湿功能开启
14 湿度单位	百分比：%
15 PM2.5数值显示	PM2.5数值根据室内粉尘颗粒物含量实时动态变化
16 辅热运行显示	制热模式下，可开启辅热功能，辅热指示灯亮起时，表示辅热功能开启，提高制热效果
17 PM2.5空气质量显示	指示灯由红黄绿三种颜色变换；红：一般；黄：良好；绿：优
18 滤网更换提示	滤网指示灯亮起时，表示内部滤网需要维护更换
19 PM2.5图标	机器启动后，PM2.5图标灯始终保持亮起状态

室外机

正视图



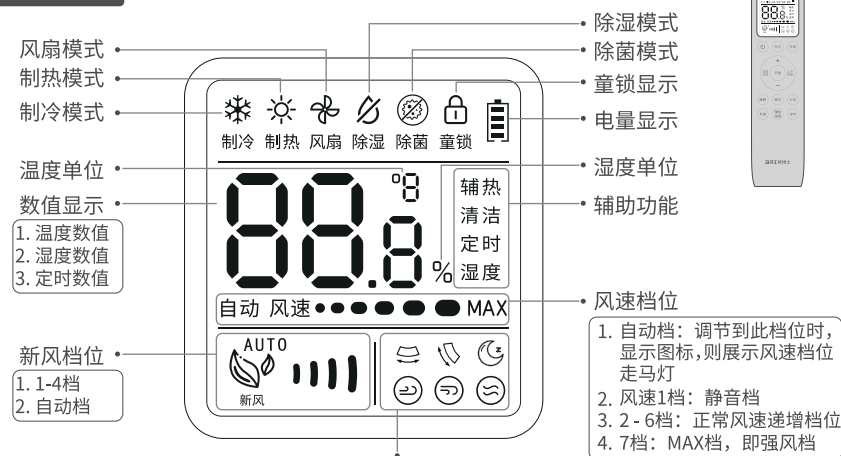
后视图



4、使用说明

遥控器

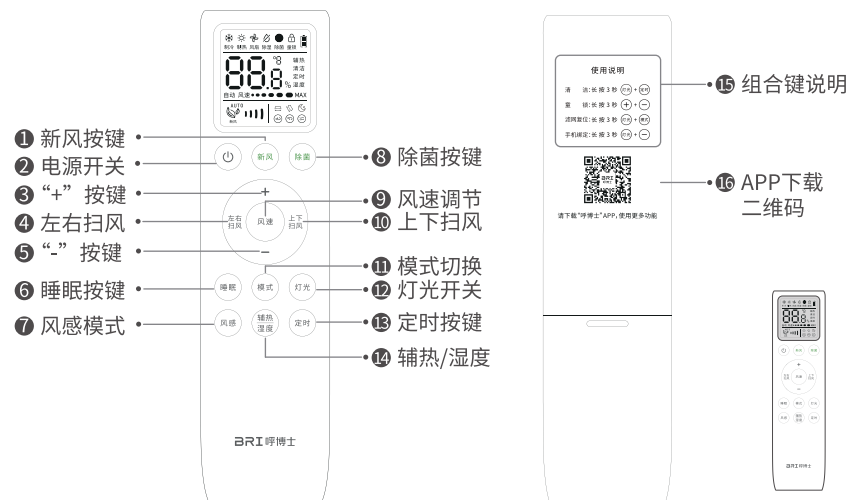
遥控器面板



从左到右显示，图标显示，则表示功能开启

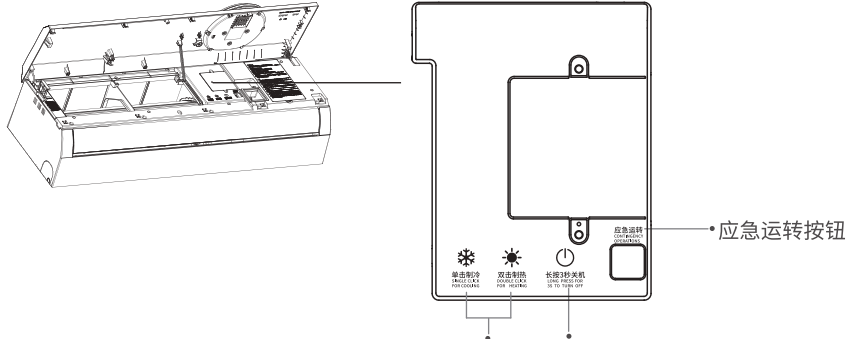
1. 上排图标：左右扫风；上下扫风；睡眠模式
2. 下排图标：天幕风；地毯风；柔风

遥控器按键



正面按键功能	功能描述
① 新风按键	1. 按遥控器“新风”按键，新风功能的指示灯亮起 新风关闭状态，按一次新风按键，进入自动档；连续按新风按键，新风档位由自动→1档→2档→3档→4档；当新风档位为4档时，再按一次新风按键，新风功能关闭
② 电源开关	按“  ”键，开启或关闭机器
③ “+”按键	除湿模式下调高湿度百分比，也可调节设定温度，定时时间
④ 左右扫风	按【左右扫风】键，开启左右扫风模式，使空调左右扫风面积更大
⑤ “-”按键	除湿模式下降低湿度百分比，也可调节设定温度，定时时间
⑥ 睡眠按键	按【睡眠】键，开启或关闭睡眠模式
⑦ 风感模式	按【风感】键，开启或关闭风感模式，在“关闭→天幕风→地毯风→柔风”切换
⑧ 除菌按键	按【除菌】键，开启或关闭除菌
⑨ 风速调节	按【风速】键，风速调节档位（自动→静音→2档→3档→4档→5档→6档→MAX档）
⑩ 模式切换	按【模式】键，切换模式：制冷→制热→风扇→除湿
⑪ 上下扫风	按【上下扫风】键，开启上下扫风模式，使空调上下扫风面积更大
⑫ 灯光开关	按【灯光】键，开启/关闭显示屏所有显示
⑬ 定时按键	按【定时】键，设置机器定时关闭时间
⑭ 辅热/湿度	1. 制热模式下按【辅热/湿度】键，开启或关闭辅热； 2. 除湿模式下按【辅热/湿度】键开启除湿，根据设定湿度进行除湿，达到设定湿度后，停止除湿； (湿度可调范围：40%-70%；每按一次向上调节5%，长按为连续调节)
背面说明	功能描述
⑮ 组合键	1. 清洁：长按3秒【灯光】+【定时】，进入/退出自清洁模式 2. 童锁：长按3秒【+】+【-】，开启/关闭童锁 3. 滤网复位：长按3秒【灯光】+【模式】，滤网复位 4. 手机绑定：长按3秒【灯光】+【-】，与App进行绑定
⑯ App下载二维码	“呼博士”App下载二维码

应急运转控制



待机下：单击制冷
双击制热

运行中：长按3秒关机

*待机状态下，上电3分钟内，按键长按5~10秒，收氟

使用条件

❗ 下列温度范围内空调保护装置可能会启动，出现不能运行的情况，因此要尽量避免在以下温度条件使用空调。

制热运转（冷暖机适用）	制冷运转	除湿运转	自清洁功能
室内温度>27℃	室内温度<21℃	室内温度<18℃	室内温度<16℃ 室内温度>30℃
室外温度>24℃	室外温度<18℃		室外温度<0℃
室外温度<-15℃	室外温度>54℃		室外温度>40℃

未断电状态下，关机后重启，或运行中转换模式，空调保护装置启动，需等待3分钟后压缩机重新运转。

R32制冷剂介绍

空调器使用的是环保R32制冷剂。这是一种微可燃的制冷剂，虽然在一定的条件下能燃烧爆炸，但只要安装到具有正确面积的房间中，并正确使用，就不会有燃烧爆炸的危险。对比普通制冷剂，R32是一种无色无味、不破坏臭氧层的环保制冷剂，其温室效应值也非常低。

R32空调器房间面积要求

制冷剂种类	空调器制冷量	房间面积要求
R32制冷剂	1匹空调器	房间面积应大于4平方米
	1.5匹空调器	房间面积应大于4平方米
	2匹空调器	房间面积应大于15平方米
	3匹空调器	房间面积应大于25平方米

警告!

- 在安装、使用、维修前请先阅读本说明书。
- 除厂商特别推荐外，请勿使用任何方式来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
- 请勿刺破或点燃本空调器。
- 空调器应储藏在没有持续火源的房间内(例如明火点燃的燃气器具，电加热器等)。
- 需要维修时，请联系最近的售后服务中心，维修时必须严格遵守厂家提供的操作手册，禁止由非专业人士进行维修。
- 应遵守国家有关气体法规的规定。
- 维修或报废处理时需回收清除系统中的制冷剂。



阅读使用说明



阅读安装说明



阅读维修说明



警告，易燃危险

手机App控制

*4G进网许可标志见室内机底部

1. App下载



- 安卓手机：在各大应用商店搜索“呼博士”，然后下载该应用，并且注册。
- 苹果手机：在 Apple Store 搜索“呼博士”，然后下载该应用，并且注册。

2. 设备绑定

- 1、设备在通电开机后，同时长按遥控器上面的“灯光”和“-”按键3S之后，听到叮叮声，表示进入4G绑定状态。
- 2、进入 APP 主页右上角点击“+添加”，选择“扫码添加”。
- 3、扫描设备上的IMEI二维码。
- 4、进入配网引导界面。
- 5、进入添加设备页面，默认命名为设备型号，可重新给设备命名，点击完成后返回 APP 主页，添加成功。

5、维护与保养

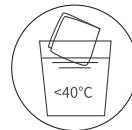
室内机清洁



警告

- 1.当显示屏的滤网图标“”亮起时，请清洗或更换过滤网；
- 2.清洁空调必须关机并切断电源5分钟以上；
- 3.请用40℃以下的温水（请勿使用挥发性液体）浸湿柔软的布，拧干后轻拭机身表面；
- 4.任何情况下请勿用水冲洗空调器；
- 5.检查过滤网有积灰脏污时请及时清洗，以确保空调内部清洁高效运行。
- 6.取下过滤网后，不要触摸室内机翅片，以免划伤。

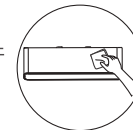
清洁
机身



1.用水洗净抹布



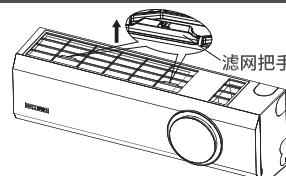
2.拧干



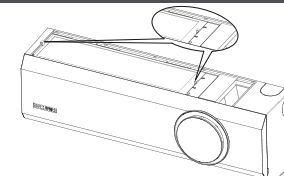
3.轻拭机身表面

温馨提示：常擦拭能保持空调器外观的持久清洁、美观

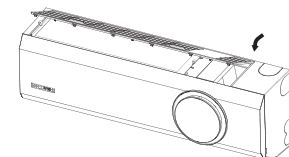
过滤网拆装及清洗



滤网把手



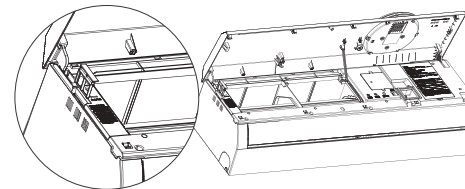
1. 抓住预过滤网把手向上提起，取下预过滤网；
2. 抓住IFD模块丝带上提起，取下IFD模块；



3. 清洗预过滤网并晾干；用专用清洗剂清洗IFD模块，并晾干；
*(注意：请勿浸泡IFD模块)
4. IFD模块和预过滤网复位、固定。

粉尘和CO₂传感器的预过滤网清洗

1. 打开室内机面板，取出传感器预过滤网；
2. 清洗预过滤网并晾干；
3. 传感器预过滤网复位、固定；
4. 盖上室内机面板。

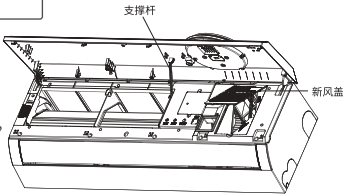


全热交换芯、新风、排风滤网拆装

⚠ 警告 取HEPA滤网前需先关闭空调，并确保室内机固定牢靠。

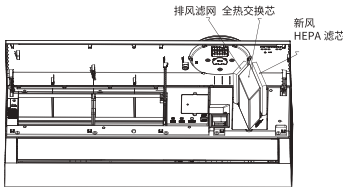
1.拆卸全热交换芯、新风HEPA滤网、排风滤网

打开室内机面板，使用支撑杆支撑住面板，在新风盖把手位置往外扳把新风盖取下来；向外拉拔全热交换芯、新风HEPA滤网和排风滤网拉手，取下全热交换芯、新风HEPA滤网和排风滤网。



2.装全热交换芯、新风HEPA滤网、排风滤网

将全热交换芯、新风HEPA滤网和排风滤网分别插入新风模块对应的插槽内（HEPA滤网和全热交换芯无正反区分，保证拉手带在外侧即可）；将新风盖重新装回室内机上，再盖上面板。



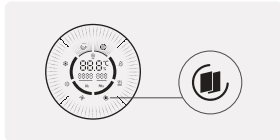
3.清洁全热交换芯

使用清水清洗全热交换芯并晾干；

滤网清洗更换须知

1. 请根据滤网指示灯颜色提示，清洗或更换滤网。

- ① 红色：IFD模块到期，请使用专用清洁剂清洗；
- ② 绿色：新风滤网到期，请及时更换；
- ③ 黄色：排风滤网到期，请及时更换；
- ④ 蓝色：全热交换芯到期，请及时清水清洗或更换；



2. IFD 和全热交换芯为专业产品，清洗或更换时，请查看说明书或联系售后人员。



3. 新风HEPA滤网和排风滤网为一次性产品，请勿使用清洁剂或其它溶液清洗。



4. 清洗或更换滤网后，长按 3 秒遥控器“灯光 + 模式”，滤网寿命初始化，对应指示灯熄灭。



日常保养与维护

1. 长期不使用时，将遥控器电池取出，断开空调电源。

2. 长期停机后再开始使用时

- a. 将机身及预过滤网清洁干净后再使用；
- b. 检查室内机和室外机进出风口是否有障碍物；
- c. 检查排水管是否通畅；
- d. 将遥控器电池装上后，检查电源通电状态；

6、产品基本参数

参数规格（附参数表格）

整机型号	KFR-46GW/8B46A01
室内机型号	KFR-46G/8B46A01
室外机型号	KFR-46W/8B46A01
能效等级	1级
全年能源消耗效率APF[(W·h)/(W·h)]	4.70
额定制冷量(W)	4600
额定制冷消耗功率(W)	1280
额定最小~额定最大制冷量(W)	600-6000
额定最小~额定最大制冷消耗功率(W)	250-2600
额定中间制冷量(W)	2200
额定中间制冷消耗功率 (W)	550
低温额定制冷量(W)※	以实测为准
低温额定制冷消耗功率(W)※	以实测为准
低温中间制冷量(W)※	以实测为准
低温中间制冷消耗功率(W)※	以实测为准
额定制热量(W)	6700
额定制热消耗功率(W)	1890
额定最小~额定最大制热量(W)	600~8830
额定最小~额定最大制热消耗功率(W)	250-2870
额定中间制热量(W)	3250

额定中间制热消耗功率(W)	650
额定低温制热量(W)	6400
额定低温制热消耗功率(W)	2450
辅助电加热器(PTC)输入功率(W)	1000
循环风量(m ³ /h)	800
室内机噪声制冷/热(高风-强力档)[dB(A)]	44-47
室外机噪声[dB(A)]	55
室内机外形尺寸 宽×高×深(mm)	1124×359×282
室外机外形尺寸 宽×高×深(mm)	863×602×347
室内机质量(kg)	16.5
室外机质量(kg)	30
适用面积(m ²)	18-28
送风量(m ³ /h)	100
排风量(m ³ /h)	60
新风噪声[dB(A)]	26-47
颗粒物洁净空气量(m ³ /h)	380
新风输入功率(W)	56
室内机最大噪声(新风与空调全开) [dB(A)]	52
待机功率(W)	3

1、上述技术参数按GB/T 7725和GB 21455-2019标准要求测定，其中制冷量、制热量、噪声指标均为出厂前所测
2、制冷季节能源消耗效率和全年能源消耗效率按GB 21455-2019标准的29℃工况实测法测定。
3、待机功率为空调器通电未开机状态所测，断开产品输入电源时，才能实现零能耗。
4、技术参数如有变更，则以铭牌提供的数据为准。
※：低温制冷参数按实测参与APF计算。

7、注意事项

⚠ 警告

1. 如需维修或报废,请联系附近或授权的服务中心。
2. 由无资质人员进行维修可能会造成危险。
3. 空调器充注R32冷媒、维修时请严格遵守制造商的要求。本章节主要针对使用R32 制冷器具的维修特殊要求。详细维修操作请维修人员参照售后服务手册。

🛡 安全事项

1 对维修人员的资质要求

- a. 所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质；
- b. 只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用可燃制冷剂资质的人员监督下进行。

2 场地的检查

使用R32制冷剂的空调器进行维修之前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。

3 作业程序

应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

4 一般作业区域

在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。作业区域应适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。

5 检查制冷剂是否存在

作业前和作业过程中应当使用适当的制冷剂监测仪在区域内进行监测，确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所用的检漏设备适用于R32制冷剂，如：无火花、充分密封或是本质安全型的。

6 灭火器的放置

对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

7 禁止火源

从事与暴露在外的容纳有或曾经容纳 R32 制冷剂的管路相关的工作时,不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式火源。所有火源,包括吸烟在内,若可燃制冷剂有可能释放到周边环境,一定要远离安装、修理、移机、处置的区域。在开始作业之前,要对于设备周边的环境进行检查以确保没有易燃或着火的危险。应设置“禁止吸烟”的标记。

8 通风区域

确保在打开系统或进行热加工作业前,作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持通风。通风将安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。

维修保养

1 制冷设备的检查

如果更换电气元件,这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻,都应遵守制造商的维护和维修指南,如有疑问请咨询制造厂技术部门。对于使用 R32 制冷剂空调器的安装适用以下检查项目:

- i. 充注量应根据装有含制冷剂部件房间的大小来确定;
- ii. 通风设备应正常运行,且通风口应无阻碍;
- iii. 如果使用间接的制冷循环,则应检查二级回路中是否有制冷剂存在;
- iv. 空调器上的标识应清晰可见,应更正模糊不清的标记和符号;
- v. 制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中,除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

2 电气装置的检查

电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷,则要将空调器电源断电,直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷,而且又必须继续操作,那么就应当采取适当的临时解决办法。将此情况报告给空调器的所有者,并且对所有相关人员提出警告。初始的安全检查应当包括:

- i. 电容放电:应以安全的方式进行,以避免产生电火花;
- ii. 在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线;
- iii. 接地的连续性。

3 密封元件的维修

- a. 维修封闭元件时,在打开密封的盖子之前应先断开设备的供电电源。如果在维修过程中必须有电力供给,应对最危险的部位进行不间断的泄漏检测,以防止潜在的危险情况出现。
- b. 对电气元件的下述维修中应特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式。不当的维修方式可能导致:线微受损,过量连接,端子未按原来的规定安装,密封受损,密封盖安装错误等危险。确保设备的安装全可靠。确保密封或密封材料不会由于老化而丧失防止可燃性气体进入的作用。替代部件应当符合制造商的规范要求。

备注:使用含硅的密封剂可能会减弱检漏设备的检测能力。本质安全型元件在操作之前不必隔离。

4 本质安全型元件的维修

- a. 若不能确保空调器在使用过程中不超过允许电压和电流的限定时,不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。
- b. 本质安全型元件是唯一可以在可燃性气体内继续工作的元件。测试仪器要设定在正确的档位上。
- c. 若更换元件只能采用制造商指定的零部件,其他零部件可能会导致泄漏在空气中的制冷剂着火。

5 线缆

检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

6 R32制冷剂的泄露检查

检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头(或其他任何使用明火的探测器)进行检测。

7 泄漏检测方法

- a. 对于含有 R32 制冷剂的系统,可用电子检漏仪进行检测,检测时应在不含制冷剂的环境下校准,确保检漏仪不会成为潜在的点火源,并且适用于所测的制冷剂。检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃浓度(以百分数表示),用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程(最高 25%)。
- b. 检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂,但是不要使用含氯的溶剂,以防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜制的管路。
- c. 如果怀疑有泄漏,则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。
- d. 如果发生泄漏的位置需要进行焊接,则应回收所有的制冷剂,或者将制冷剂全部隔离在远

离泄漏点的部位 (使用截止阀门)。在进行焊接之前以及在焊接的过程中要使用无氧氮 (OFN) 对整个系统进行净化。

8 移除和抽真空

a. 对制冷回路进行维修或其它作业时应按常规程序操作。但也应重点考虑制冷剂的安全性，按照以下程序操作：

- i. 清除制冷剂；
- ii. 用惰性气体净化管路；
- iii. 抽真空；
- iv. 再次用惰性气体净化管路；
- v. 切割管路或进行焊接。

b. 制冷剂应回收到合适的储罐中。系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全，这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。

c. 吹洗过程在系统真空状态下向系统内充入无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。

d. 确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

9 充注制冷剂程序

a. 作为对常规程序的补充，增加以下需求：

- i. 确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染。充注制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量；
- ii. 储罐要保持垂直向上；
- iii. 确保制冷剂系统在充注制冷剂前已采取接地措施；
- iv. 充注完成后（或尚未完成时）在系统上贴上标签；
- v. 必须注意不可过量充注；在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试，充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

10 报废

a. 在进行此程序前，技术人员应该对设备及其所有的特性都已完全熟悉。推荐实施安全回收制冷剂的做法。如需对回收的制冷剂进行再利用，进行作业前应对制冷剂和油的样本进行分析。测试之前应保证得到所需的电源。

- i. 熟悉设备和操作；
- ii. 断开电源
- iii. 在进行此程序前确保：
 - 1. 如需要，机械操作设备应便于对制冷剂储罐进行操作；
 - 2. 所有的人身保护器具是有效的，并且能被正确使用；
 - 3. 整个回收过程要在有资质的人员指导下进行；
- iv. 如可能，应对制冷系统抽真空；
- v. 如达不到真空状态，应从多处进行抽取，以抽出系统各部分中的制冷剂；
- vi. 在开始回收之前应确保储罐的容量足够；
- vii. 按照制造商的操作说明启动和操作回收设备；
- viii. 不要将储罐装得过满。（液体注入量不超过80%的储罐容积）；
- ix. 即使是持续短时间，也不得超过储罐的最大工作压力；
- x. 在储罐灌装完成以及作业过程结束后，要确保将储罐和设备迅速移走，并且设备上所有截止阀均已关闭；
- xi. 回收的制冷剂在经过净化和检验前不得注入另一制冷系统。

b. 标识

c. 空调器在报废并且排空制冷剂后应标识，标识应有日期和签注。确保空调器上的标识能反映出此空调器所容纳的 R32 制冷剂。

11 回收

a. 维修或报废处理时需清除系统中的制冷剂，建议最好是彻底清除制冷剂。

b. 把制冷剂装入到储罐时，只能使用专用的制冷剂储罐。需确保储罐的容量与整个系统中的制冷剂注入量相适应。所有都是打算用于回收制冷剂的储罐并且以该制冷剂标识（即制冷剂回收专用储罐），储罐应配有卸压阀和截止阀并且处于良好状态。如果可能空储罐在使用前应抽真空并保持常温状态。

c. 回收设备应当保持良好工作状态，并备有设备操作说明便于查阅，设备应适用于 R32 制冷剂的回收。另外，还要有计量合格能够正常使用的称重仪器。软管应当使用无泄漏型可拆接头连接，并且保持良好的状态。在使用回收设备前应检查其是否处于良好状态，是否得到完善的保养，所有电气部件都已密封以防一旦制冷剂泄漏导致火灾。如有疑问请咨询制造商。

d. 回收的制冷剂应当装在适用的储罐中，并附上运输说明，返回制冷剂制造商。不要在回收设备尤其是储罐中混合制冷剂。

e. 运输过程中装载 R32 制冷剂空调器的区域不允许密闭。必要时对运输工具采取防静电等措施。同时在运输、装卸空调器过程中，应采取必要的防护措施，确保空调器不发生损坏。

f. 在拆除压缩机或清除压缩机油时，要确保压缩机抽真空至适宜的水平以确保润滑油中没有残留的 R32 制冷剂。抽真空在压缩机返回供应商之前进行。只允许使用电加热方式加热压缩机壳体以加快此过程。当油从系统中排出时，应当确保安全。

8、产品安装说明

① 安装注意事项

- 1. 对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查,确保符合国家安全用电相关规定和要求。空调器必须使用专用电源分支线路供电,避免线路超负荷导致发热或短路引起火灾。
- 2. 熔断丝的型号和电流额定值以相应控制器或保险管套上的丝印标为准。
- 3. 空调器在试验处的外部静压为 0MPa。

导线横截面积 (线径) 及开关 (插座) 规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线		
空调器最大运行电流 I(A)	电线横截面积(mm²)	插座或空气开关规格称标(A)
I<10	1.0	10
10≤I<16	1.5	16
16≤I<25	2.5	25
25≤I<32	4.0	32
32≤I<40	6.0	40

① 注意

空调器最大运行电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值；线路运行最大电流指空调器最大运行电流加上其余电器最大运行电流的总和。根据国家标准的强制要求,空调器最大运行电流≥16A 时,必须使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关；空调器最大运行电流<16A 时,空调器电源线配插头。

4. 务必遵循的安装件本体和安装要求：
- (1) 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求,焊接和连接必须经防锈处理；
 - (2) 安装架及承载面强度必须在机组重量的 4 倍以上,且至少不低于 200kg；
 - (3) 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
 - (4) 确保墙体固定的可靠性,防止跌落损坏或伤人；
 - (5) 室外机必须使用防倒零件进行固定,防止倾倒损坏或伤人。
5. 务必遵循的安装位置选取要求 (以下为安装位置选取依据,请征得用户物管同意)：
- (1) 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境；
 - (2) 避开人工强电、磁场直接作用的地方；
 - (3) 避开易产生噪音、振动的地点；

- (4) 避开自然条件恶劣 (如油烟重、风沙大、有高温热源) 的地方；
- (5) 室外机安装需避开儿童易触及的地方；
- (6) 选择便于维护、检修方便和通风的地方；

6. 高空作业必须佩戴安全带,确保足够强度的绳索系牢室外机,并设置警示牌：

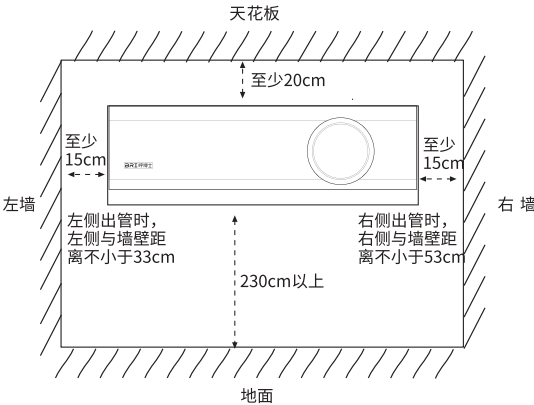
在距离坠落基准面 2m 以上的高度进行安装作业时,安装人员必须佩戴安全带,并以作业的绳索将室外机系牢,设置警示牌,防止人员、机器跌落造成伤亡或财产损失。

7. 务必确保正确接地：

- (1) 空调器属于 I 类家用电器,供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；
- (2) 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上,或接地线与大地接地体接触不良的线上；
- (3) 黄 / 绿双色阻线为接地专用线,禁止挪作他用；
- (4) 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 0.1Ω,接地装置的接地电阻小于 4Ω。

室内机安装要求

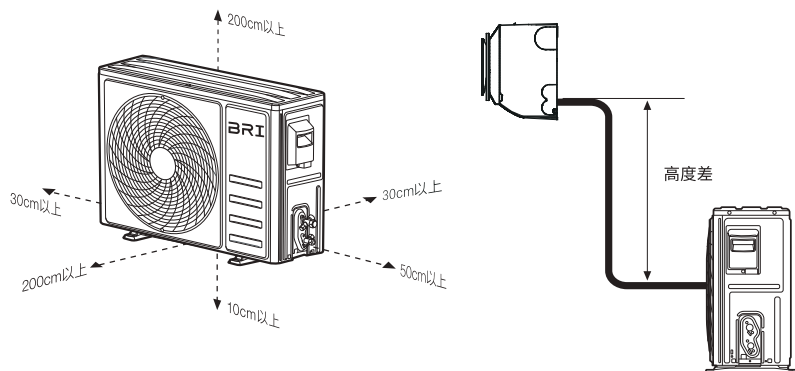
- 1. 进出口无障碍物,保持空气良好循环；
- 2. 选择容易排冷凝水,容易连接室外机的位置；
- 3. 距离无线电子设备 (如电视机、收音机等) 大于 1 米的地方；
- 4. 安装在可以承受空调器重量且不增加运转噪声及振动的墙上；
- 5. 确保维修保养所需的足够空间,建议室内机与地面高度在 230cm 至 260cm 之间
- 6. 挂壁式空调器连接管高度差在 5m 以内。
 - 1 匹和 1.5 匹挂壁式空调器连接管长度在 10m 以内；
 - 2 匹挂壁式空调器连接管长度在 15m 以内；
- 7. 对于辅助电加热型空调器,空调器与可燃表面的最小间隙为 1.5 米；



室外机安装要求

1. 选择不易受雨淋且通风良好的地方；
2. 安装基础应坚实可靠, 安装面的选取符合 GB 17790-2008 的要求, 否则会增大运转噪音和振动, 并会带来危险；
3. 吹出的风及运转噪声不会影响到他人或动植物；
4. 确保安装尺寸不小于下图的要求；
5. 出风口建议敞开使用, 若有障碍物会对性能有影响；
6. 室外机组不应占用公共人行道, 沿道路两侧建筑物安装的空调器其安装架底部 (安装架不影响公共通道时可按水平安装面) 距地面的距离应大于 25cm；
7. 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；
8. 为确保保温调节效果, 如安装室外机时前面立有类似百叶窗遮挡物, 建议拆除此类遮挡物, 如无法拆除, 则应将室外机出风口尽量靠近百叶窗口；
9. 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置。

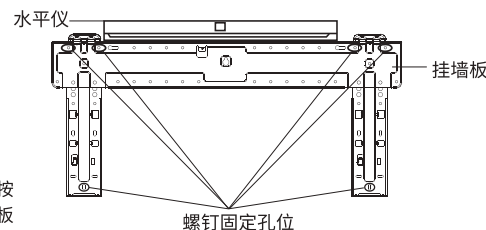
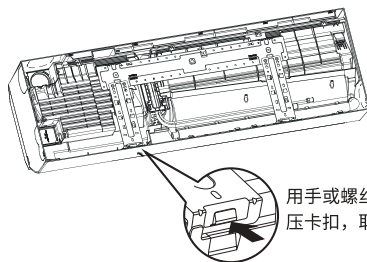
*注意: 请安装人员建议用户按图中所示间距安装以获得更好的使用效果。



安全说明

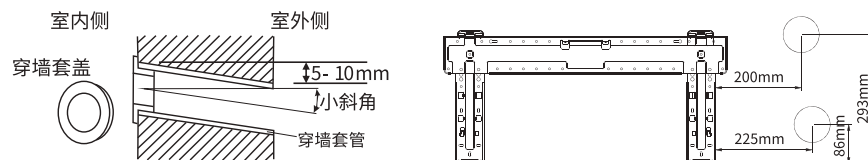
1 挂墙板安装操作

- a. 安装纸板在室外机背面, 室内机安装时取出使用；
- b. 此安装纸板仅限于风管背面直出定位打孔时使用；
- c. 辅助定位打孔时, 安装纸板正面朝外；
- d. 将挂墙板固定在墙上合适位置 (固定点不少于 6 处, 且需预留内机安装位置)；
- e. 固定挂墙板时应使用水平仪保持水平, 并紧贴墙壁；
- f. 选取 6 个固定点, 用笔标记中心处, 然后将挂墙板取下, 用钻头进行钻孔；
- g. 将膨胀塑料管塞入孔内, 再将挂墙板贴合墙壁, 用螺丝钉依次固定；
- h. 挂墙板安装完成后, 将安装纸板取出, 定位槽挂入挂墙板右侧 (见安装示意图)；
- i. 根据纸板示意位置以及大小打孔。



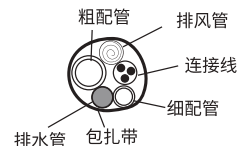
2 打孔

- a. 根据室内机的安装位置及走向, 选择钻孔位置, 墙孔位置应略低于室内机挂板, 钻孔应略微向下倾斜, 便于排水；
- b. 此安装纸板仅限于风管背面直出定位打孔时使用；
- c. 辅助定位打孔时, 安装纸板正面朝外；
- d. 挂墙板安装完成后, 将安装纸板取出, 定位槽挂入挂墙板右侧 (见安装示意图)；
- e. 根据纸板示意位置以及大小打孔。



3 组管

- a. 将排风管、粗配管、机组连接线、排水管、细配管用包扎带缠绕在一起, 排风管与连接管用两根压管板压紧, 压管板需用 ST4.2x13mm 螺钉紧固。排水管要求排水顺畅, 应放在左右两侧进行缠绕, 具体以安装为准。



- 排水软管的任何部位都应低于室内机的排水口, 接头处使用防水胶带紧密包扎, 防止冷凝水渗出。如安装环境导致走管超过 1.5 米, 需另购加长接头和排风管。
- 为防止空调挂机后不贴墙, 先将粗配管、细配管、排水管、机组连接线包扎在一起, 在空调出管口处再与排风管包扎在一起。

b. 新风管、排风管组件长度折弯对新风量影响估算方法

新风排风管组件长度对送风量、排风量影响		
新风排风管长度	新风衰减比例	排风衰减比例
1m	0%	0%
2m	7%	13%
3m	9%	17%

新风管排风管对送风量、排风量影响		
弯折个数	新风衰减比例	排风衰减比例
0 个	0%	0%
1 个	3%	12%

4 穿管

将排风圆管一端旋入排风穿墙管组件,另一端旋入排风转接头组成新的排风管组件。将新风管一端旋入防雨罩,另一端旋入新风转接头组成新的新风管组件。不同出管方式其安装方式也不一样,具体如下所述:

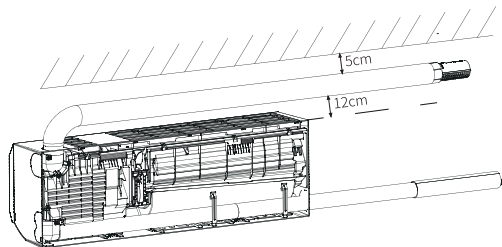
a. 左出管

(1)对于左出管形式:

排风: 使用左出的排风转接头固定在底座上,按排风管组件在下,粗配管、机组连接线、排水管在中间,细配管在上的方式包扎带,具体以安装为准。

新风: 使用朝上的新风接头固定在底座上,新风管朝上折弯左出,防雨罩的格栅面朝下,有文字符号的面朝上。

新风管与室内机顶面的距离 $\geq 120\text{mm}$,以免新风管遮挡空调回风口。



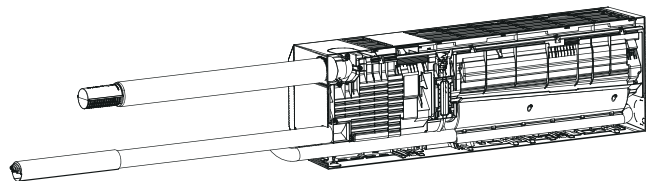
确定左侧出管新风管、排风管长度:

- 新风管: 通过测量挂墙板左侧挂钩顶角与墙孔中心之间的距离可确定排风管软管长度。当左侧出管时,新风管软管长度等于测量长度 + 墙体厚度 + 910mm
 - 排风管: 通过测量挂墙板左侧底角与墙孔中心之间的距离可确定排风管软管长度。当左侧出管时,新风管软管长度等于测量长度加上 820mm
- 注: 左出管时,为避免软管接头顶起内机,挂墙板左侧底角与排风墙孔距离 $\geq 550\text{mm}$ 。

b. 右出管

排风: 使用右出的排风转接头固定在底座上,按排风管组件在上,粗配管、机组连接线、排水管在中间,细配管在下的方式包扎带,具体以安装为准。

新风: 使用朝右的新风接头固定在底座上,防雨罩的格栅面朝下,有文字符号的面朝上。



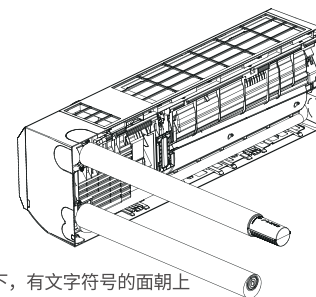
确定右侧出管新风管、排风管长度:

- 新风管: 通过测量挂墙板右侧挂钩顶角与墙孔中心之间的距离可确定排风管软管长度。当右侧出管时,新风管软管长度等于测量长度 + 墙体厚度 - 200mm

- 排风管: 通过测量挂墙板右侧底角与墙孔中心之间的距离可确定新风管软管长度。当右侧出管时,新风管软管长度等于测量长度 - 250mm。
- 注: 右出管时,为避免排风软管接头顶起内机,挂墙板右侧底角与排风墙孔距离 $\geq 400\text{mm}$ 。挂墙板右侧挂钩顶角与新风墙孔距离 $\geq 500\text{mm}$

c. 背出管

排风: 使用减短后的排风管一端旋入背出的排风转接头,一端使用圆形的防护网旋在排风管上,排风转接头固定在底座上用包扎带将粗配管、细配管、排水管、机组连接线包扎在一起,从排水管端口下缘开始捆扎、缠绕、接口打死结,在转接头的位置折弯背出,然后在转接头处与排风管包扎在一起,排水管用需要包在下方,具体以安装为准。



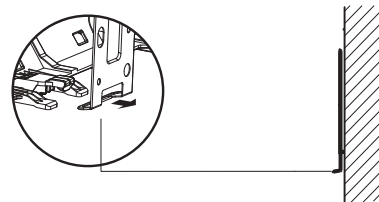
新风: 使用背出的新风接头固定在底座上,防雨罩的格栅面朝下,有文字符号的面朝上

确定背面出管新风管、排风管长度

- 新风管: 当背面出管时,新风管软管长度为墙体厚度 + 70mm
- 排风管: 当背面出管时,排风管软管长度为墙体厚度 + 30mm

5 固定内机

将室内机吊装在挂墙板上,扣上挂墙板下部的锁扣,直到发出“咔嗒”声,确认室内机已经挂好

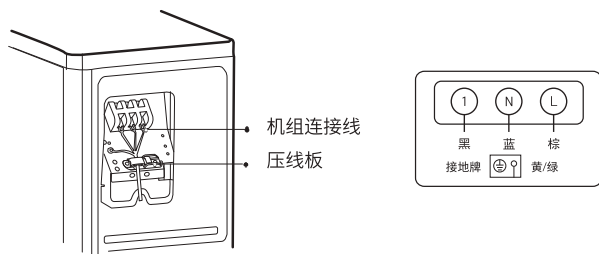


6 支架安装说明(另购)

- 用安装支架配套的螺栓及平垫圈、弹簧垫圈和螺母将支架和托架组装在一起。
- 根据室外机左右支架安装孔的中心距离尺寸在实心承重墙上打孔,确认左右支架在同一水平面。
- 使用安装支架配套的膨胀螺栓将支架固定在墙上,用与之相配平垫圈、弹簧垫圈和螺母将膨胀螺丝锁紧。
- 将室外机放到位,用 4 颗螺栓将室外机固定在安装托架上,用与之相匹配平垫圈、弹簧垫圈和螺母将螺栓锁紧。

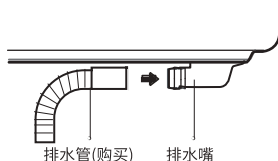
1. 连接室外机电缆线

- 将机组连接线接到对应的端子并将端子紧固。
- 用压线板将机组连接线牢固地压紧，压线板一定要压在电线双重绝缘保护层的最外层热缩套管处。



2. 室外机排水嘴的安装 (如需安装)

- 把排水嘴附件如图所示卡进装在底盘上的圆孔；
- 如果需要排水管，如图所示把排水管接到排水嘴上，可把冷凝水、化霜水引到适当的地方排放。

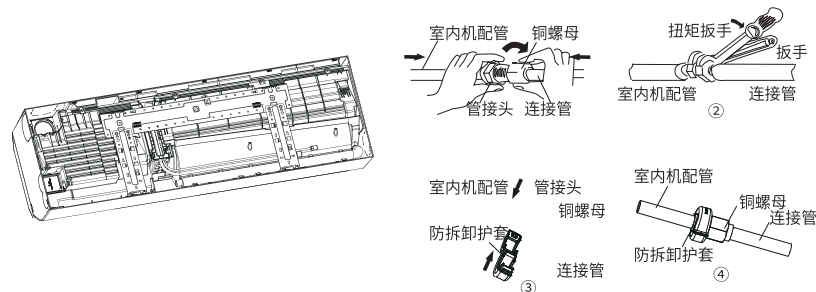


❗ 注意

- 室外机排水管如有需要请联系售后购买。
- 仅冷暖机制热时需要排放室外机冷凝水，单冷机不需要。
- 在冬季潮湿寒冷的地区，排出的水易冻结，有使风扇损坏的危险，因此建议不要安装排水嘴，否则不利于排水和保护机器。

3. 安装连接管

- 如下图所示，将室内机连接管从机身后面拉出。
- 将粗、细连接配管喇叭口对准室内机粗、细配管相应的螺纹接头中心，充分旋紧。连接配管时，应使用相应的力矩扳手，若使用其他活动扳手或固定扳手，可能因用力不当损坏喇叭口（请参照室外机配管连接力矩表）。最后将防拆卸护套安装在室内机配管接头上。



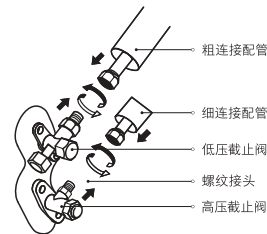
❗ 注意

- 连接管接头一旦安装好后不能拆卸，室内机连接管接头和喇叭口不能重复使用，必须由厂家指定或授权的专业人员进行操作。
- 如果连接工艺差而出现泄漏时，将接头切断替换，重新焊接。
- 请先安装小防拆卸护套，再安装大防拆卸护套，两种护套不能混用。

4. 室外机配管连接

- 将安装支架(另购)固定在墙面上，然后将室外机紧固在安装支架上，并保持水平。
- 将从室内延伸出来的粗连接配管喇叭口对准低压截止阀的螺纹接头中心，细连接配管喇叭口对准高压截止阀的螺纹接头中心，并分别拧紧。
- 连接配管时，应使用相应的力矩扳手，若使用其他活动扳手或固定扳手，可能因用力不当损坏喇叭口。

连接管管径(mm)	螺母拧紧力矩(N·m)
6 或 6.5	15~20
9 或 9.25	31~35
12 或 12.7	45~50
15.88 或 16	60~65



8 抽真空操作方法

1. 检查

确认室内外机组的所有配管都已经正确连接好。

2. 取阀帽

从高压截止阀和低压截止阀上取下阀帽，也取下低压截止阀上充氟口阀帽。

3. 连接

将双头表的低压软管(蓝色)与低压截止阀充氟口连接,充氟软管(黄色)与真空泵连接,开启低压阀(蓝色),关闭高压阀(红色),启动真空泵开始抽真空(请务必使用带有防逆流装置的真空泵)。

4. 时间

抽真空时间: 本机器要求不少于 15 分钟; 确认低压表(蓝色)指针指示在 - 0.1MPa(- 76cmHg)后,先关闭低压手柄(蓝色),再关闭真空泵。保压 5 分钟,确认低压表(蓝色)指针回弹不超过 0.005MPa(即 0.05 公斤)。用内六角扳手将二通阀的阀芯逆时针旋转 1/4 圈,使空调系统内充入制冷剂,然后从充氟口处快速取下低压软管(蓝色)。

5. 检测

用肥皂水或检漏仪检查室内外所有的连接头是否泄漏。

6. 打开阀门

用内六角扳手将粗、细配管完全打开以备运转。

7. 阀帽复位

将取下的三个阀帽安装好,并用相应的力矩扳手拧紧确保密封良好。

试运行、维修安全事项

全部正确安装完成、检漏及安全检查后,可通过以下方式开启空调器进行试运行:

- 1. 通过遥控器进行试运行,仔细检查空调器在运行中有无异常现象。
- 2. 开机状态下开启新风功能,检查新风排风出口是否有风吹出在新风进风口、排风回风口处覆盖一张纸片,观察纸片是否能够吸住。
- 3. 为保证空气质量传感器检测的准确性,建议在开窗或换气通风条件下空调进行试运行。
- 4. 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换;

① 提示

建议空调启动后连续试运行时间不少于 10 分钟。

① 注意

在使用中,用户将空调器关机再立即打开时以及切换运转模式时,约 3-5 分钟后室外机才会启动(送风模式不启动),室内机才会吹出冷风或热风(制热出热风会延长约 3 分钟),这是设置的保护功能而非机器故障。

9、常见问题

运行正常现象

以下属于正常现象	原因
空调机塑料件发出一些声响	这是制冷或制热运转时,塑料件热胀冷缩引起的
制冷时,可能有水滴从室内机滴下	室内湿度太大时可能引起该现象
空调可能会发出柔和的“沙沙”声	这是属于冷媒流动的正常声音
室内有异味	这可能是墙壁、地毯、家具或衣服中散发的气味
制热运行开始几分钟,室内机可能没有热风吹出	这是空调的防冷风设计
压缩机关闭后,至少需要关闭 3 分钟才能再启动	这是为了延长压缩机的寿命
制热运行时,室外机可能有水流出	室外空气中的水分在换热器上凝结成水所致
制热运行时,室外机可能会有热蒸汽冒出	这是机组在进行除霜操作
室内风扇速度有时和设置不一致	在制热防冷风、制热过载保护、制冷过载保护、除湿运转等情况下,风速可能会根据空调运转需要进行改变
空调噪音大	如果您设置了最大风速,室内机风扇高速运转,会导致噪音增大
关声音睡觉后,空调显示屏亮度会影响您的睡眠	建议通过遥控器关闭显示屏
空调关机后,室内风扇有时会继续吹风一段时间	这是为了制热后吹出余热或制冷后吹干室内机水分,保持机体干燥无霉变。
空调制冷、制热效果变差	您可能选择了“节能模式”,空调进入节能运行。可以根据需要选择制冷或制热模式,退出节能模式

故障检查

故障现象	检查项目
空调器不工作	1. 电源线是否装好 2. 电源保险丝是否熔断或断路器是否断路 3. 遥控器电池的电量是否耗尽 4. 是否受到其他无线电设备干扰 5. 电源质量太差 (电压过低、干扰信号大等)
空调制冷或制热效果不佳	1. 室外机进、出风口是否有障碍物 2. 空气过滤网是否被灰尘堵塞 3. 房间内是否人太多 4. 门或窗是否关闭 5. 风速或温度设定是否合理 6. 房间面积是否和空调器适用面积相匹配
新风功能噪声过大, 风量偏小	1. 净化滤芯是否安装好 2. 净化滤芯密封袋是否去除
新风无法开启	1. 室外温度是否过低 2. 空调器是否故障 3. 空调器可能自动进入防凝露
新风排风没有同时开启	在室外温度小于零度时, 容易导致风管内结冰堵塞, 故此时限制新风排风同时开启。

常用故障代码

代码	故障	代码	故障
E0	室内外通信故障	P9	压缩机驱动保护 (负载异常)
E1	室内环境温度传感器故障	PA	顶出风板通讯故障/模式冲突 (负载异常)
E2	室内盘管温度传感器故障	F2	排气感温包失效保护 (负载异常)
E3	室外盘管温度传感器故障	F3	外管感温包失效保护 (负载异常)
E4	系统异常故障 (缺氟)	F4	冷媒循环异常保护
E5	机型配置错误	F5	PFC 保护
E6	室内 PG/ 直流风机故障	F6	压缩机缺 / 逆相保护
E7	室外环境温度传感器故障	F7	模块温度保护
E8	室外排气温度传感器故障	F8	四通阀换相异常
E9	室外 IPM 模块故障 / 压缩机驱动故障	F9	模块感温包电路故障
EA	室外电流传感器故障	FA	压缩机相电流检测故障
Eb	主控板和转接板通信故障	Fb	制冷制热过负荷保护限降频
EC	室外模块间通信故障	FC	功率过高保护限 / 降频
EE	室外 EEPROM 故障	FE	模块电流 (压缩机相电流) 保护限 / 降频
EF	室外直流风机故障	FF	模块温度保护限 / 降频
EH	室外吸气传感器故障	FH	驱动保护限 / 降频
EP	室外压缩机壳顶故障	FP	防凝露保护限 / 降频
EU	室外电压传感器故障	FU	防冻结保护限 / 降频
EJ	室外中部盘管温度传感器故障	Fj	排气保护限 / 降频
En	室外气管温度传感器故障	Fn	外机 AC 电流保护限 / 降频
Ey	室外液管温度传感器故障	Fy	缺氟保护
P0	IPM 模块保护	H1	高压压力开关故障
P1	过、欠压保护	H2	低压压力开关故障
P2	过电流保护	bc	PM2.5 传感器故障
P3	其它保护	bj	湿度传感器故障
P4	室外排气温度过高保护	bE	CO ₂ 传感器故障
P5	制冷防过冷保护	bd	新风风机故障
P6	制冷防过热保护	bP	排风风机故障
P7	制热防过热保护	Ed	室内EEPROM故障
P8	室外温度过高、过低保护	b4	4G模组通讯故障
b5	IFD故障		

10、保修说明

保修期限

- 1. 产品自您签收次日起 7 日内,发生性能故障,您可以选择退货,换货或维修
- 2. 产品自您签收次日起 15 日内,发生性能故障,您可以选择换货或维修;
- 3. 产品自您签收次日起6年内,发生性能故障, 您可以选择免费维修服务;(遥控器配件及特殊场合使用为1年, 详见下列特殊场合说明)
- 4. 网购产品,自您签收次日起 7 日内,在保证产品 (含包装和附件) 完好未安装使用的前提下,可无理由退货。

保修内容

新购正品机整机免费包修六年,遥控器免费包修一年,变频机压缩机十年免费包换。

备注: 特殊场合使用新购家用空调整机免费包修一年,压缩机、风扇电机、温控器免费包修三年,遥控器免费包修一年。特殊场合例如: 通讯基站、煤矿等化工企业、汽车、船舶、工地塔吊、工程机械等场合。

免费包修的条件如下:

- 1. 提供有效的购机发票;
- 2. 由我公司指定的承揽服务网点进行安装和维修;
- 3. 必须在包修期内,且非人为原因造成的故障;
- 4. 如无法提供有效购机发票的,其购买日期以条形码上的出厂日期延后一个月计算;
- 5. 如条形码不在或看不清,则不予包修。

维修服务收费范围 (或不在我司提供的服务范围):

- 1. 用户使用、维护、保管不当而造成的;
- 2. 超过包修期的,无有效发票的,或发票发生涂改的;
- 3. 非我公司授权服务网点安装、维修的空调 (包括用户自行安装、拆机、维修);
- 4. 标明降价处理的“ 处理品 ”、“ 等级品 ” 的空调;
- 5. 遥控器的电池;
- 6. 用户要求增加室外机排水嘴,拆装防护网;
- 7. 空调的内外机电源连接线、配管、配管包扎材料、出水管、风道等易损的辅助材料;
- 8. 空调维修时,需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔,请找专业的玻璃打孔公司,我司不负责提供此项服务;
- 9. 因用户电源电压不稳,超过空调器使用范围或线路不规范,不符合国家安全用电标准造成空调损坏的;

- 10. 因用户使用环境原因导致的蒸发器、冷凝器、风道脏堵或腐蚀;
 - 11. 因不可抗力造成损坏的 (如雷电、地震、台风等及原因不明的自然灾害);
 - 12. 其它非产品质量原因所引起的空调损坏,或非我公司承诺的服务项目和内容;
- 注: 以上服务政策适用于中国大陆地区

非保修条例

- 1. 因用户使用、维护或保管不当造成损坏的;
- 2. 因不可抗拒外部因素如: 火灾、水灾、地震等造成损坏的;
- 3. 非我公司授权服务网点拆动造成损坏的;
- 4. 包修凭证与产品不符、涂改或伪造的;
- 5. 超过包修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容;
- 6. 性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的;
- 7. 其他不符合国家三包规定的免费处理的情况;

售后服务

- ☎ 服务电话: 400-100-5582
- 🌐 服务网址: <https://www.bri.com.cn/contactus>
- 🏠 制造商: 厦门呼博仕智能健康科技股份有限公司
- 📍 制造商地址: 厦门市同安区马坡路 30 号 1 号研发办公楼、2 号、3 号厂房
- 👤 专属客服: 微信扫一扫,添加专属客服



- 💬 更多相关信息: 微信扫一扫,关注公众号



11、附录

有害物质含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 (Cr(VI)) 铬	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电子元器件	×	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
风扇	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶、海绵件	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	×	○	○	○
热交换器	×	○	○	○	○	○
配管	×	○	○	○	○	○
阀体	×	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，但是属于中华人民共和国工业和信息化部2018年第15号公告规定的《达标管理目录限用物质应用例外清单》，满足其限量要求，后续随技术进步将逐渐改进。

 产品的环保使用期限为15年，其标志如左图所示。

可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在
本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



为了保护环境及人类健康，本产品回收处理方法如下：

- 1. 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点。
- 2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
- 3. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或特许服务商。