

合格证
Certificate of Quality

| | |
|-------------|---------------|
| 检验员： | 合格 检验：QC01 |
| 检验时间： | 检验日期：见条码 |
| 产品经检验合格准予出厂 | |

生产企业：厦门呼博士智能健康科技股份有限公司
生产地址：厦门市同安区马坡路30号2号厂房3楼、3号厂房3楼
售后电话：4001005582
售后邮箱：service@bri.com.cn
生产企业卫生许可证：(闽)卫消证字（2014）第0022号
执行标准：GB 4706.1-2005 GB 4706.45-2008 GB 36893-2018 GB 4343.1-2018
<消毒技术规范>2002 Q/BRI003-2022



广州呼研所联合研发
消字号:(闽)卫消证字(2014)第0022号



壁挂空气消毒机 使用说明书

产品名称：BRI 呼博士 BRI-Z-42205 壁挂空气消毒机
产品型号：BRI-Z-42205
4G 版 /WiFi 版货号：KJ280G-BTQ915G/KJ280G-BTQ916W



扫码下载 APP

目录

1、注意事项

| | |
|------|---|
| 安全放置 | 4 |
| 危险事项 | 4 |
| 警告 | 4 |

2、安全须知

| | |
|------|---|
| 保修权限 | 5 |
|------|---|

3、产品介绍

| | |
|------|---|
| 产品概述 | 6 |
| 杀菌原理 | 6 |

4、产品说明

| | |
|------|---|
| 产品清单 | 7 |
| 参数表 | 8 |

5、使用说明

| | |
|---------------|----|
| 显示面板说明 | 9 |
| NanoSIM卡槽操作说明 | 9 |
| 空气质量指示灯说明 | 10 |
| 主机按键功能说明 | 10 |

6、APP 操作说明

| | |
|---------------|----|
| APP 下载地址 | 12 |
| 设备绑定 | 12 |
| 绑定失败 | 17 |
| APP 操作界面与按键功能 | 18 |

7、滤网更换

| | |
|---------|----|
| 更换滤网 | 20 |
| 产品的清洁保养 | 21 |

8、安装说明

| | |
|------|----|
| 产品安装 | 22 |
| 产品拆卸 | 23 |

| | |
|--------|----|
| 9、故障排除 | 24 |
|--------|----|

1、注意事项

感谢您选择使用呼博士壁挂式空气消毒机设备,在使用产品前请仔细阅读以下安全注意事项,确保安全使用。

安全放置

请仔细阅读以下正确放置方法,从而避免使用过程中出现故障。

- 请将本机安装在墙壁上,并固定牢靠。
- 请不要将本机放在倾斜或其他不平稳的地方,以避免机器倾倒,造成对机体和机器内部部件的损坏。
- 本机适合办公室和室内使用,请勿在室外使用。

危险事项

- 非专职人员或者未授权修理人员,不得擅自修理或改造本机。
- 不得带电清洗、维修和移动本机。
- 请勿在电源线上放置重物,过度弯曲或拉伸电源线,禁止用手接触电源插头。
- 请勿让水、易燃型清洁剂等任何液体进入本机,以免发生触电或火灾,如有水或其他液体进入本机,应立即停止运行本机并拔下电源插头。
- 切勿直接向本机喷水或者使用苯、稀释剂或酒精清洁本机。
- 如果电源插头、电源线受损或者电源松动,请勿使用本机。
- 请勿在本机上方放置盛水器皿、药品或易燃物品。
- 本机出现异常声响、焦味或冒烟时,请立即拔下电源插头并联系客服中心。
- 在维修、保养、清洗和更换部件时,要确保切断电源。

警告

- 当室内充满喷雾式驱虫剂或易燃气体时,请勿使用本机。
- 缺乏相关经验和知识的人(包括儿童)使用本机时,必须有负责他们安全的人对他们进行监督和指导。
- 应照看好儿童,确保他们不触碰或不敲打本机。
- 请勿将手指或其他任何物体伸入出风口或进风口,以防止本机出现物理损坏或发生故障。
- 必须拔下电源插头后方可清洁本机。
- 请务必按照说明书指示安装好滤网后开机使用,如未安装滤网使用,会影响产品净化效率。

2、安全须知

保修权限

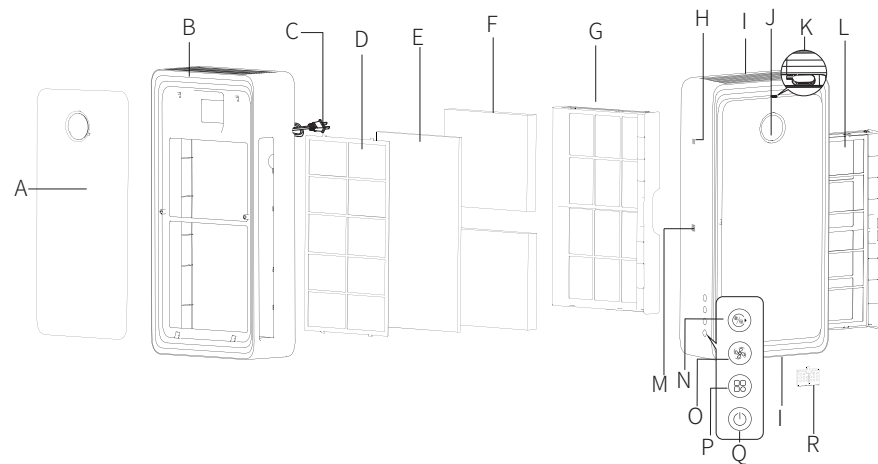
1. 本保修权限不可转让。
2. 凡购买呼博士壁挂式空气消毒机的用户,自购机之日起即可享受呼博士公司提供免费保修服务,整机保修一年。
3. 此保修卡规定仅在中国大陆范围内有效。
4. 保修期内所更换的旧零件为呼博士所有。
5. 超过免费保修期后,我们将提供有偿维修服务(收取人工费、材料费和运费)。
6. 若用户自行拆机、维修、改装或非本公司授权的第三方拆动、改装、维修产品,则此保修卡立即无效,保修服务立即终止。
7. 在 7 天内用户可无理由退换货,用户需确保产品本身及包装等完好无损。
8. 以下情况本公司提供有偿保修服务(不提供免费保修服务):
 - A. 因不可抗拒因素(如水灾、火灾、雷击和地震等自然灾害)导致的故障:
 - B. 一切人为因素的损坏,包括不按说明书使用和保管,错误操作,自行不良运输等导致的故障。
 - C. 产品用作工业用途。
 - D. 产品的消耗品或者配件,如滤网等。
 - E. 不能提供有效购买凭证,如保修卡、发票或网上购买凭证等。
 - F. 超过保修期的产品。

主要杀菌因子及其强度:主要杀菌因子为过滤, 杀菌强度: 在20m³ 密闭房间消毒作用2小时, 对空气自然菌的消亡率, 3次试验结果均≥90%, 在20m³密闭房间消毒作用2小时, 对白色葡萄球菌的灭杀率, 3次试验结果均≥99.90%

3、产品介绍

产品概述

呼博士壁挂式空气消毒机，用户可通过机身按键控制设备电源开关、风速与模式切换、滤网复位和屏显切换；用户可通过机身显示屏实时查看室内 PM2.5 和甲醛 HCHO 浓度；产品正面面盖配置氛围灯，显示当前室内空气质量状况；设备内置 PM2.5 及甲醛 HCHO 传感器，可实时监控空气质量，设备通过采集的空气质量数据，自动调整相应风速；设备搭载 4G 或 WiFi 通讯模块，用户可使用呼博士 APP 进行联网绑定设备实现 IoT 功能，对设备进行远程监控。



| | | |
|----------|-------------|-----------|
| A 面盖 | G 滤网塑料外壳 | M 颗粒物传感器 |
| B 前壳 | H 甲醛传感器 | N 滤网/切屏按钮 |
| C 电源线 | I 上下出风口 | O 风速按钮 |
| D 初效滤网 | J 显示屏 | P 模式按钮 |
| E 活性炭滤网 | K NanoSIM卡槽 | Q 电源开/关按钮 |
| F HEPA滤网 | L 侧抽滤网 | R 香薰盒 |

杀菌原理

(1)使用 GERMAGIC 高效消杀 HEPA 滤网+活性炭滤网+初效滤网,主要能够起到过滤粉尘 (如 PM2.5 悬浮颗粒物),去除有害气体(如甲醛、氨气等),并拦截杀死有害细菌、病毒作用。

(2)GERMAGIC 三重消杀技术

释放杀灭: 激化杀菌分子,渗出气态杀菌成分,杀灭病菌。

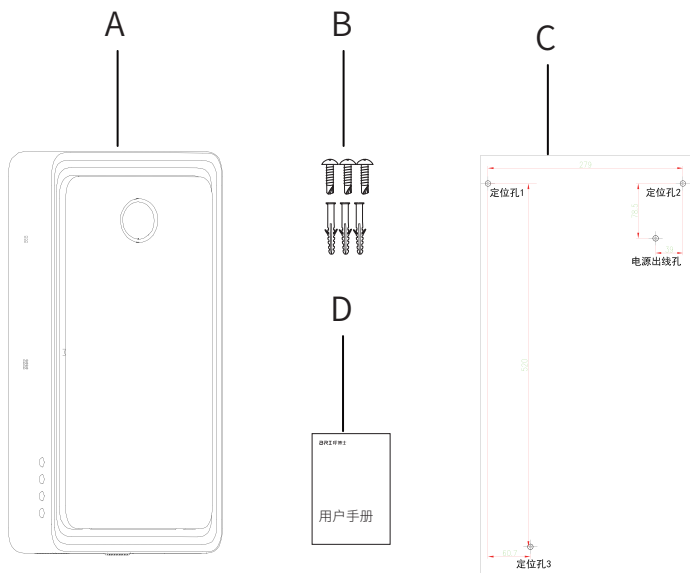
接触杀灭: 害菌接触微胶囊防护层,即被杀灭。

抗菌粘连: 防止微生物尸体堆积防护层表面形成生物膜,降低过滤效率。

4、产品说明

产品清单

打开包装对照说明书清点机器及配件是否齐全。



| | |
|---------------------------|---------|
| A 壁挂式空气消毒机主机 | C 安装定位纸 |
| B 十字壁挂自攻螺钉 x3 塑料膨胀栓 x3 | D 用户手册 |

参数表

| 基本参数 | |
|------------|---|
| 产品名称 | BRI呼博士BRI-Z-42205壁挂空气消毒机 |
| 产品型号 | BRI-Z-42205 |
| 产品货号 | 4G版：KJ280G-BTQ915G；WIFI版：KJ280G-BTQ916W |
| 产品尺寸 | 640*320*140（mm） |
| 目标适用面积 | 17.5m²~33m² |
| 过滤方式 | 被动 |
| 主要过滤内容 | 病毒、细菌、烟味、颗粒物、甲醛、TVOC异味、宠物毛发等 |
| 最低档噪音(声功率) | <31dB(A) |
| 最高档噪音(声功率) | <60dB(A) |
| 颗粒物CADR | 250~300 m³/h |
| 电压 | 220V~50Hz |
| 功率 | 45W |

| 功能参数 | |
|----------|---|
| 控制方式 | 主机按键、BRI APP |
| 主要功能 | WiFi/4G功能、3档风速、节能模式、自动模式、定时设置、滤网更换提醒与复位、空气质量指示。 |
| 屏幕 | 数码管屏幕 |
| 风速调节 | 高/中/低（三档） |
| 氛围灯 | 绿色代表清新、橙色代表良好、红色代表污浊 |
| 空气质量传感器 | 粉尘传感器、甲醛传感器 |
| 空气质量显示 | 清新、良好、污浊 |
| 滤网 | 独立初效（可水洗）+HEPA12（Germagic）+活性炭（除异味） |
| 滤芯寿命 | 建议更换周期：3~6月（具体根据实际使用情况） |
| 滤网更换提醒复位 | 屏幕/APP显示滤网更换，按键/APP内设置复位 |
| 香薰功能 | 出风口处增加香薰模块，用户可自行更换香薰耗材 |

5、使用说明

显示面板概览

The diagram shows a circular display panel with various indicators and controls. Labels A through L point to specific features: A points to the filter maintenance icon; B points to the HCHO and PM2.5 display; C points to the wind speed display; D points to the mode display; E points to the automatic mode button; F points to the energy-saving mode button; G points to the manual mode button; H points to the 4G and WiFi signal displays; I points to the filter remaining display; J points to the timer display; K points to the HCHO, PM2.5, filter remaining, and timer unit display; L points to the HCHO, PM2.5, filter remaining, and timer specific value display area.

- A 滤网维护图标显示
- B HCHO、PM2.5显示
- C 风速一二三档显示
- D 模式字段显示
- E 自动模式
- F 节能模式
- G 手动模式
- H 4G信号显示、WiFi信号显示
- I 滤网剩余显示
- J 定时字段显示
- K HCHO、PM2.5、滤网剩余、定时单位显示
- L HCHO、PM2.5、滤网剩余、定时具体数值显示区

SIM卡插入Nano卡槽操作说明

The diagram illustrates the process of inserting a SIM card into the Nano card slot. It shows the device with the SIM card slot cover removed, the card being inserted, and the cover being closed.

打开硅胶帽，按压卡，卡弹出，取下卡，盖上硅胶帽

了解空气质量指示灯

| 空气质量 指示灯颜色 | 空气质量 等级 |
|---------------|------------|
| 绿色 | 清新 |
| 橙色 | 良好 |
| 红色 | 污浊 |

主机按键功能说明

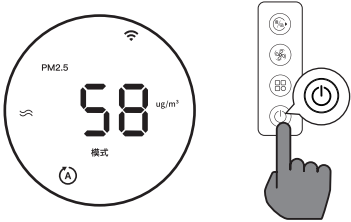
1. 开机和关机

- ⚠ 注意：为了达到最佳效果，请关闭门窗。
- ℹ 提示：电源按钮位于产品的左侧。

⏻ 开 / 关机键

1. 开机：设备接通电源处于待机状态下，短按“⏻”键开机，初次开机，按自动模式运行；空气质量指示灯绿→橙→红每种颜色以 1 秒亮 1 秒熄灭的速度交替闪，30 秒后根据实际的采样空气质量状况显示相应的颜色，风速自动调节到对应的档位。

2. 关机：设备开机状态下，短按“⏻”键关机，消毒机会关闭所有功能。



⚠ 注意

- 如果产品关闭后仍与电源插座连接，则再次打开后，产品将以之前的设置运行。

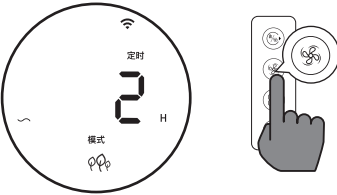
2. 风速、定时关机和手动模式

🌀 风速键

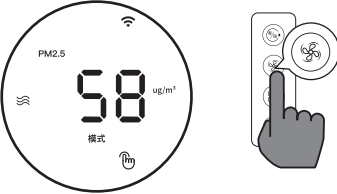
1. 风速：设备开机状态下，短按“🌀”键，可以进行风速的调整，短按“🌀”键，进行低档→中档→高档的风速循环切换，同时相应的风速指示灯也会亮起。

2. 定时关机时间设置

- (1) 屏显切换至“定时”界面时，短按“🌀”键，可以进行定时关机设置，每短按一次，时间以 1 小时递增，最长设定时间为 12 小时，到了设定时间，松开按键即可；
- (2) 选中相应的时间，如“2H”，无任何操作默认该命令，5 秒后屏幕回到 PM2.5 显示；
- (3) 如已执行定时关机命令，希望取消设置，将屏显切换至“定时”界面，短按“🌀”键，选择定时设置“--H”即可退出定时关机。



3. 手动模式：短按“🌀”键，运行模式则切换至手动模式，同时屏幕上对应风速档位的图标和“🌀”图标点亮。

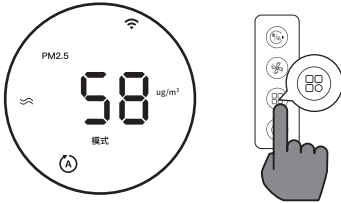


3. 自动模式、节能模式和配网

⌛ 模式键

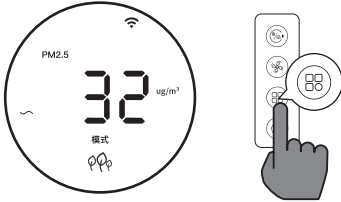
1. 模式：设备开机状态下，短按“⌛”键可以进行模式切换，短按“⌛”进行自动模式→节能模式循环切换，同时相应的模式指示灯也会亮起。

- 2. 自动模式：短按“⌛”键屏幕上“Ⓐ”图标点亮，进入自动模式，此时风速根据空气质量情况进行切换（以传感器采集的数据为准）。
风速高 ≡ (空气质量差)；
风速中 ≈ (空气质量中)；
风速低 ~ (空气质量优)；
屏幕上风速的图标显示相应的等级。



3. 节能模式

- (1) 短按“⌛”键屏幕上“Ⓟ”图标点亮，进入节能模式，此时设备以最低档运行，5 秒后息屏；
- (2) “Ⓟ”模式下，5 秒内无操作，则进入熄屏状态，按任何按键可唤醒屏幕，然后再执行下一次按键操作；
- (3) “Ⓟ”模式下，5 秒内无操作，氛围灯熄灭。



4. 配网：设备通电状态下，长按 5 秒“⌛”键，查看屏幕 4G/WiFi 信号灯是否点亮且闪烁，4G/WiFi 信号灯点亮且闪烁，松开“⌛”键，此时设备进入配网状态。

4. 屏显切换和滤网复位

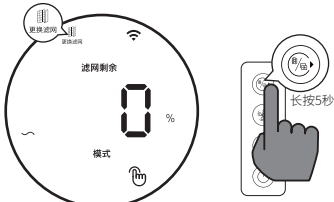
🔄 屏显切换 / 滤网复位键

1. 屏显切换

- (1) 设备开机状态下，短按“🔄”键，屏幕显示在“PM2.5 数值 +ug/m³”→“HCHO 数值 +mg/m³”→“滤网剩余比例 +%”→“定时关机的小时 +H”循环切换；
- (2) 屏显切换处于“滤网剩余比例 +%”、“定时关机的小时 +H”时，如无任何操作，5 秒后屏幕回到“PM2.5 数值 +ug/m³”；

2. 定时关机：如果未设置定时关机，切换至定时关机显示时，屏幕显示“--H”，如需设置关机时间，可短按“🌀”键，设置定时关机时间；

3. 滤网复位：滤网维护倒计时在“0%”时，“🔄”图标提醒闪烁，长按“🔄”键 5 秒进行复位，此时屏幕显示滤网剩余 100%， “🔄”图标熄灭，5 秒后屏幕回到 PM2.5 显示。



6、APP操作说明

APP下载地址



- 安卓手机：在各大应用商店搜索“呼博士”，然后下载该应用，并且注册。
- 苹果手机：在 Apple Store 搜索“呼博士”，然后下载该应用，并且注册。

设备绑定

1. 4G 版本设备绑定

设备在通电开机后 4G“ ”信号图标常亮的状态下，长按 5 秒“ ”键，屏幕“ ”开始闪烁,此时机器进入绑定用户状态。



(1)

- 进入APP主页右上角点击,选择“扫码添加”;
- 扫描设备上的IMEI 二维码;



(2)

进入配网引导界面;



(3)

进入添加设备页面，默认命名为设备型号，可重新给设备命名，点击完成后返回APP 主页,添加成功。

提示

配置成功后 常亮；如绑定不成功， 闪烁 2 分钟后恢复在线常亮状态；

2.WiFi 版本设备绑定

a. 附近搜索

设备在通电状态下，长按“ ”键 5 秒，查看屏幕 WiFi 信号灯是否点亮且闪烁，WiFi 信号灯点亮且闪烁，松开“ ”键。

提示

- 手机添加设备前开启手机蓝牙、WiFi 和定位功能。将设备置于配网状态。



(1)

进入APP 主页右上角点击,选择“附近搜索”;



(2)

点击“附近搜索”会搜索到进入配网状态的设备，选择设备绑定即可；



(3)

请选择 2.4GHZ 的 WiFi 进行输入密码，输入完成后点击进入下一步；

(4)网络配置过程中,经过以下三个进度:



①设备连接

②设备传输信息成功

③设备连接网络成功状态” 点亮打钩后，说明设备添加成功，随后点击下一步



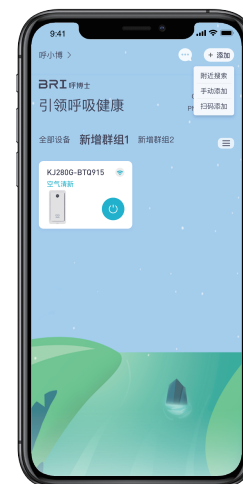
(5) 设备绑定后,进行设备命名,完成命名后,设备绑定完成,随后跳转至 APP 主页。

b. 手动添加

设备在通电状态下，长按“Ⓢ”键 5 秒，查看屏幕 WiFi 信号灯是否点亮且闪烁，WiFi 信号灯点亮且闪烁，松开“Ⓢ”键。

提示

- 手机添加设备前开启手机蓝牙、WiFi 和定位功能。选择消毒机型号 KJ280G-BTQ916W 绑定



(1) 进入 APP 主页右上角点击,选择“手动添加”;



(2) 左边导航栏选择“消毒机”，点击“壁挂式”选择型号“KJ280G-BTQ916W”绑定；



(3) 根据配网引导提示将设备置于配网状态,点击下一步即可；



(4) 请选择 2.4GHZ 的 WiFi 进行输入密码,输入完成后点击进入下一步;

(4)网络配置过程中,经过以下三个进度:



(5)设备绑定后,进行设备命名,完成命名后,设备绑定完成,随后跳转至 APP 主页。

绑定失败

a. 4G 版本绑定失败

1. 设备未连网

- (1) 当设备未连接网络时,绑定失败显示“设备未连网”;
- (2) 请检查设备 4G SIM 卡是否正确插入 Nano 卡槽;
- (3) 如 SIM 卡已正确插入,仍绑定失败,请联系售后人员进行处理;
- (4) 排查问题解决后,点击重新绑定,返回 APP 主页,重新选择扫码添加设备。



2. 设备未置于可绑定状态

- (1) 当设备未置于可绑定状态时,绑定失败显示“请将设备置于可绑定状态”;
- (2) 设备置于可绑定状态: 设备在通电状态下,长按模式键 5 秒,查看屏幕 4G 信号灯是否闪烁,4G 信号灯闪烁,松开模式键,在配网引导页点击下一步;
- (3) 点击重新绑定,返回 APP 主页,重新选择扫码添加设备。



b. WiFi 版本绑定失败

如出现设备添加失败(如右图),可能存在以下导致设备添加不成功的问题,请排查并处理完以下问题后,点击图中“重新连接”按钮,重新连接。



APP 操作界面与按键功能

a. 操作界面包括:

净化量显示、空气质量等级、PM2.5 浓度显示、甲醛浓度显示、信号强度显示、开关机按键、自动模式按键、节能模式按键、手动模式按键(手动模式可拨动选择低档、中档、高档)、氛围灯开关、屏幕亮度调节、滤网寿命指示和历史记录。

注:
WiFi 版本 包含型号核准代码为: CMIIT ID:2018DP7178 的无线发射模块。
4G 版本 包含型号核准代码为: CMIIT ID:2022CP15682 的无线发射模块。

b. 按键功能



- (1)净化量显示: 根据当前档位的 CADR 净化量数值显示;
- (2)空气质量等级: 分为清新、良好和污浊;
- (3)PM2.5 浓度显示: 实时显示当前环境 PM2.5 浓度,单位为 $\mu\text{g}/\text{m}^3$;
- (4)甲醛浓度显示: 实时显示当前环境甲醛浓度,单位为 mg/m^3 ;
- (5)信号强度显示: 4G 版本显示在线时,信号强度分为 5 级; WiFi 版本显示在线时,信号强度分为 4 级; 显示离线时,设备断连;
- (6)开关机按键: 控制设备进行开关机;
- (7)自动模式按键: 消毒机根据空气质量状态调节风速档位;
- (8)节能模式按键: 消毒机以最小风速运行,配合关闭控制面板的灯光和关闭氛围灯;
- (9)手动模式按键: 可手动选择风速档位低档、中档、高档;
- (10)氛围灯开关: 控制氛围灯的开关;
- (11)屏幕亮度: 控制面板的屏幕的开关;
- (12)滤网寿命指示: 显示滤网剩余寿命;
- (13)定时关机: 设置定时后,设备倒计时关机;
- (14)历史记录: 显示设备运行模式净化量的历史记录。

7、滤网更换

注意

下表是基于一般消费者的使用习惯计算的滤网维护时间表。根据您的真实使用情况，滤网寿命可能长于或短于下表所示时长。您也可以根据实际需要和实际使用情况提前更换滤网。

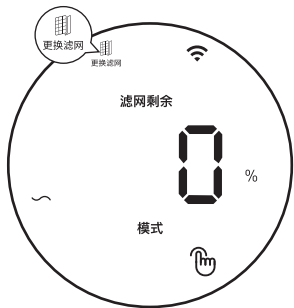
| 滤网类型 | 推荐滤网维护时间 |
|---------|----------|
| 初效滤网 | 每 3 个月清洗 |
| 活性炭滤网 | 每 6 个月更换 |
| HEPA 滤网 | 每 6 个月更换 |

更换滤网

注意

在更换滤网之前，务必先关闭产品并从电源插座上拔下插头。
请勿用吸尘器清洁滤网。

屏幕上  指示灯亮起，提示更换 HEPA 滤网

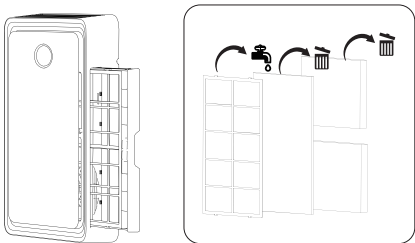


STEP1

关闭产品并从电源插座拔下插头。

STEP2

拉出机器右侧部分，取出需要清洗和已过期的滤网。

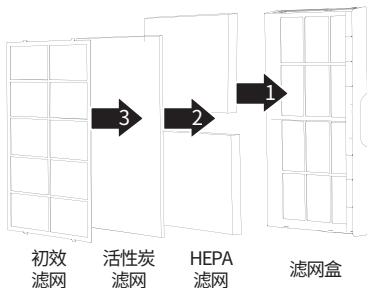


注意

初效滤网可水洗，其他滤网不可水洗，也不可重复使用。
请勿接触滤网的褶皱面，或闻滤网的气味，因为其包含从空气中收集的污染物。

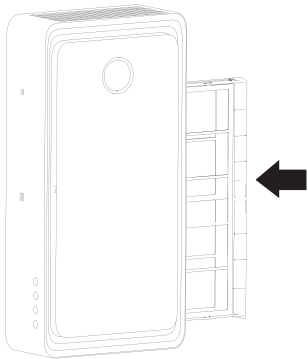
STEP3

拆掉新滤网上的所有包装材料，将滤网按照顺序放入滤网盒中。




STEP4

将滤网盒放入产品内，安装好即可。

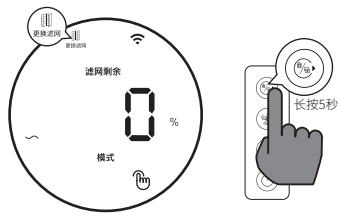


STEP5

将空气消毒机的插头插入电源插座，并按  按钮启动产品。

STEP6

按住滤网重置按钮  5 秒可重置滤网使用寿命计数器。



提示

滤网重置按钮  位于产品的左侧。

注意

更换滤网后，请洗净双手。

产品的清洁保养

注意

在清洁之前，务必使空气消毒机处于关闭状态并从电源插座上拔下插头。
切勿使用研磨性、腐蚀性或易燃性清洁剂（例如漂白剂或酒精）清洁机器的任何部件。
仅初效滤网可水洗。
请勿用吸尘器清洁滤网或空气质量传感器。

清洁计划

| 频率 | 清洁方法 |
|--------|-----------------------|
| 必要时 | 使用干软布擦拭产品表面 清洁出风口盖 |
| 每 2 个月 | 使用干棉签清洁空气质量传感器进出口 |

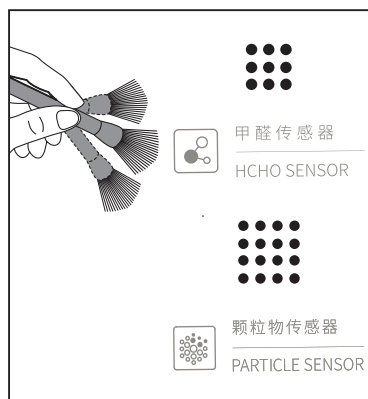
清洁产品机身

定期清洁产品的外侧，防止灰尘积聚。
使用柔软的干布清洁空气消毒机的外部。
出风口也可用柔软的干布进行清洁。

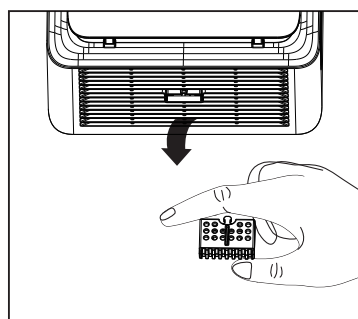
清洁空气质量传感器进出口

每 2 个月清洁一次空气质量传感器进出口，确保机器处于最佳功能状态。

1. 关闭空气消毒机并从电源插座拔下插头。
2. 使用软毛刷清洁空气质量传感器进风口和出风口。



3. 取下香薰盒。

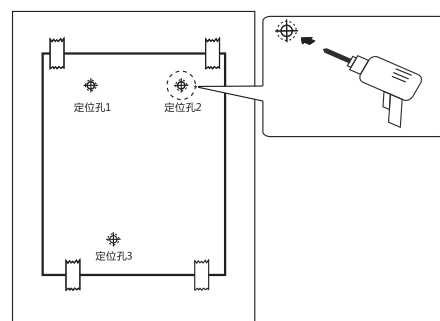


4. 使用干棉签清洁空气质量传感器和香薰盒。
5. 使用干棉签擦干所有部件。
6. 重新装上所有部件。

8、安装说明

产品安装

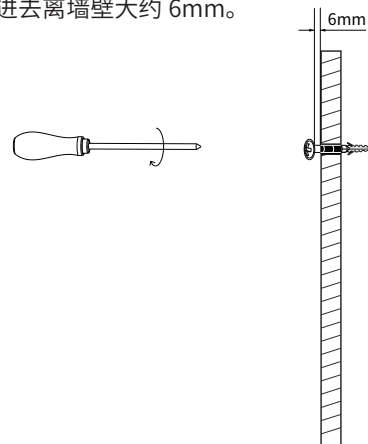
1. 用胶带将定位纸粘贴固定于需要安装的位置，按照定位纸上的孔位进行定位打孔，打孔直径 8mm。



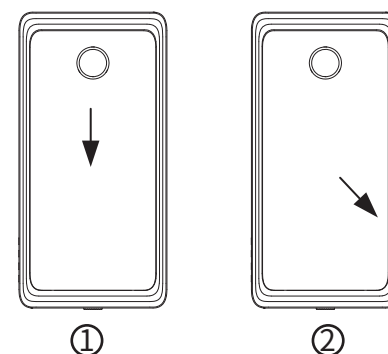
! 注意

- 不要用黏性强的胶带粘贴，避免打孔后移除定位纸胶带污染墙体。

2. 打孔后将膨胀塞打进孔中，然后锁 ST5*40MM 的自攻螺丝，建议螺丝帽拧进去离墙壁大约 6mm。

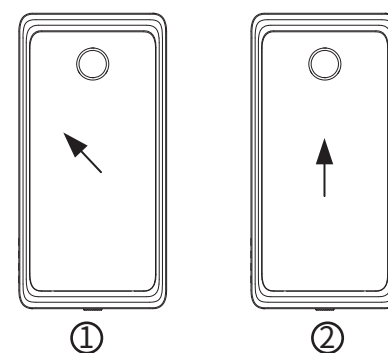


3. 主机背部的挂孔对正已固定在墙上的三个螺丝钉，主机和墙壁贴平，将主机慢慢放下固定，先向下滑动，卡住后再向右下滑动到卡住完成安装。



产品拆卸

1. 拆卸：机器先向左上移动到卡住再向上移动然后取下机器。



9、故障排除

若在使用此产品时遇到问题，请参考下列几点提示及可能解决方式。若此产品仍处于故障状态
请将产品送至服务中心或经授权技术人员进行检查及维修

| 问题描述 | 可能原因 | 解决方法 |
|-------------------|--|--|
| 产品产生异味 | 前几次使用产品时,其可能会产生塑料味,这是正常的。 | 1. 建议在室内自动模式下运行产品,取出过滤网并将其置于阳光直射且通风的地方数小时,重新安装,然后尝试再次使用。 2. 如果移除滤网后,产品仍发出烧焦的气味,请联系呼博士经销商或呼博士服务中心。 |
| 不出风 | 1. 电源未接好 2. 电压异常 3. 未装滤网 | 1. 检查连接线及插头是否接好; 2. 请确认电压是否正常; 3. 查看是否有装滤网。 |
| 风量显著变弱 | 1. 滤网使用寿命已到 2. 滤网正反面安装错误 3. 进风口被异物堵住 | 1. 请更换滤网; 2. 请确认滤网正确安装方向; 3. 请清除进风口异物。 |
| 已更换滤网,但还是提示需要更换滤网 | 未重置滤网使用寿命计数器 | 插入产品电源插头,按下“⊙”键,打开产品,然后按住滤网重置按钮“⊙”5秒。 |
| 屏幕上显示错误代码“E2” | HCHO 甲醛传感器故障 | 请联系呼博士服务中心。 |
| 屏幕上显示错误代码“E4” | PM2.5 颗粒物传感器故障 | 请联系呼博士服务中心。 |

产品保修卡

存根联

顾客姓名_____联系电话_____

联系地址_____

机器型号_____产品序列号_____

购买日期_____购买渠道 ☐ 网购 ☐ 专卖店

- 请在购买本公司产品时立即完整填写此保修卡，并妥善保管。
- 有任何问题请联系当地销售门店或网上购买门店。

产品保修卡

用户联

顾客姓名_____联系电话_____

联系地址_____

机器型号_____产品序列号_____

购买日期_____购买渠道 ☐ 网购 ☐ 专卖店

- 请在购买本公司产品时立即完整填写此保修卡，以便存档备案。